

| LQPM | | | | |
|-------------|---|---|--|---|
| Nr. | Kompetenz (Titel) | Situationen | Der/Die LQPM ... | Ressourcen (Kenntnisse, Fähigkeiten, Haltungen) |
| 1 | PLAN: Qualitätsarbeit planen | Erstellung des Arbeitsprogramms auf Landesebene / des Landesqualitäts- berichts | ... unterstützt den/die LSI ggf. bei der Festlegung landesweiter Qualitätsschwerpunkte. | K: umfassende QIBB-Kenntnisse; Kenntnisse zur Prozesssteuerung (Entwickeln, Vorantreiben, Ziele formulieren, Maßnahmen gestalten, Soll-Ist-Vergleich durchführen) F: strategisches und vernetztes Denken; analytisches Denkvermögen; synthetisches Denkvermögen; Visionskraft und Kreativität; Prioritäten setzen können H: Offenheit; Wille zur Veränderung, Innovationsfreude; konstruktive kritische Haltung gegenüber dem System; positive Grundhaltung / Lösungsorientiertheit |
| | | | ... unterstützt den/die LSI bei der Planung der Umsetzung bundesweiter Qualitätsschwerpunkte auf Landesebene. | |
| | | | ... unterstützt den/die LSI bei der Überprüfung der Übereinstimmung der landesweiten Qualitätsschwerpunkte mit dem ev. vorhandenen Landesleitbild bzw. dem Leitbild der pädagogischen Fachabteilung im BMUKK und der Q-Matrix. | |
| | | | ... unterstützt den/die LSI bei der Erstellung des Arbeitsprogramms auf Landesebene / des Landesqualitätsberichts. | |
| 2 | DO: Q-Maßnahmen und Q-Projekte durchführen | Umsetzung des Arbeitsprogramms auf Landesebene / des Landesqualitäts- berichts | ... unterstützt den/die LSI bei der Umsetzung der Qualitätsarbeit auf Landesebene und stellt ggf. Know how im Bereich Projektmanagement zur Verfügung. | K: umfassende QIBB-Kenntnisse; Kenntnisse über Organisationsentwicklung und Change Management; Grundlagen des Projektmanagements; Kenntnisse über Diversity Management; Kenntnisse über Schulsystem und Zuständigkeiten (Rollenklarheit) F: strategisches und vernetztes Denken; Prioritäten setzen können; begeistern, motivieren, überzeugen können; Zielstrebigkeit; auf professioneller Ebene mit allen zusammenarbeiten können; Sinn für das Machbare H: Wertschätzung und Respekt; Wille zur Veränderung, Innovationsfreude |
| | | | ... tauscht sich mit dem/der LSI über die Qualitätsarbeit an den Schulen aus. | |
| | | | ... unterstützt ggf. die SQPM bei der Umsetzung der Qualitätsarbeit an den Schulen. | |
| 3 | CHECK: Q-Maßnahmen und Q-Projekte evaluieren | Vorbereitung der Evaluation | ... unterstützt den/die LSI ggf. bei der Erstellung des Evaluationsplans auf Landesebene (bundes- und falls vorhanden landesweite Qualitätsschwerpunkte). | K: umfassende QIBB-Kenntnisse; vertiefte Office-Kenntnisse; Kenntnisse über Präsentationstechniken; Wissen über Evaluationsinstrumente und -methoden, Grundkenntnisse der Statistik F: analytisches Denkvermögen; synthetisches Denkvermögen; begeistern, motivieren, überzeugen können; Zielstrebigkeit; Durchsetzungsvermögen; Durchhaltevermögen H: Wertschätzung und Respekt; Gelassenheit; Empathie; positive Grundhaltung / Lösungsorientiertheit; Hilfsbereitschaft; (selbst-)kritisch sein / Feedbackkultur |
| | | | ... unterstützt den/die LSI bei der Auswahl landesweiter Qualitätsschwerpunkte im Rahmen der Evaluation über die QIBB-Plattform und/oder ggf. bei der Entwicklung eigener Erhebungsinstrumente (außerhalb der QIBB- Plattform). | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | ... unterstützt den/die LSI bei der Information der Schulen über geplante Evaluationen. | | |
| | Durchführung der Evaluation | ... unterstützt die Schulen bei der Organisation und planmäßigen Durchführung der Evaluationsmaßnahmen. | | |
| | Auswertung der Evaluationsergebnisse | ... unterstützt den/die LSI bei der Auswertung der Evaluationsergebnisse (bundes- und landesweite Qualitätsschwerpunkte). | | |
| | Präsentation der Evaluationsergebnisse | ... wirkt bei der Präsentation und Disseminierung der Evaluationsergebnisse auf Landesebene mit. | | |
| 4 | ACT: Umsetzungsmaßnahmen aus Evaluationsergebnissen ableiten und planen; Dokumentieren | Analyse der Evaluationsergebnisse | ... unterstützt den/die LSI bei der Analyse und Bewertung der Evaluationsergebnisse auf Landesebene. | K: umfassende QIBB-Kenntnisse; Kenntnisse über Organisationsentwicklung und Change Management; Kenntnisse zur Prozesssteuerung; Kenntnisse über Schulsystem und Zuständigkeiten (Rollenklarheit); Kenntnis funktionsgerechter Formulierung; Wissen über Evaluationsinstrumente und -methoden, Grundkenntnisse der Statistik; Grundlagen des Projektmanagements F: strategisches und vernetztes Denken; analytisches Denkvermögen; synthetisches Denkvermögen; Sinn für das Machbare; Visionskraft und Kreativität; Prioritäten setzen können; Konsequenz; Geduld und Ausdauer H: Wertschätzung und Respekt; positive Grundhaltung / Lösungsorientiertheit; Frustrationstoleranz; Offenheit; konstruktive kritische Haltung gegenüber dem System; Bereitschaft am System zu arbeiten (Leadership); Fairness |
| | | Ableitung von Maßnahmen | ... unterstützt den/die LSI bei der Entwicklung von Vorschlägen für Q-Maßnahmen und Q-Projekte und bei der Überprüfung der Rückführbarkeit auf das ev. vorhandene Landesleitbild bzw. das Leitbild der pFA im BMUKK und die Q-Matrix. | |
| | | | ... unterstützt den/die LSI im Fall einer Abstimmung der Vorschläge für Q-Maßnahmen und Q-Projekte auf Landesebene mit den SchulleiterInnen. | |
| | | Konzeption von Q-Maßnahmen und Q-Projekten | ... unterstützt den/die LSI bei der Konzeption von Projektaufträgen für Q-Maßnahmen und Q-Projekte auf Landesebene auf Basis der Vorschläge. | |
| | | Erstellung des Arbeitsprogramms auf Landesebene / des Landesqualitätsberichts | ... wirkt an der Erstellung des Arbeitsprogramms auf Landesebene / des Landesqualitätsberichts mit und integriert dabei die Projektaufträge für Q-Maßnahmen und Q-Projekte. | |
| | | | ... wirkt bei der Beschaffung und Sammlung der Informationen und Unterlagen für den Landesqualitätsberichts | |
| | | Dokumentation | ... stellt die Dokumentation der für die Qualitätsarbeit relevanten Vorgänge und Ergebnisse sicher. | |
| ... dokumentiert die eigenen funktionsbezogenen Tätigkeiten als LQPM. | | | | |

| | | | | |
|---|---|-----------------------------------|--|--|
| 5 | über QIBB und Qualitätsmanagement informieren | Information und Kommunikation | <p>... informiert im eigenen Land über QIBB-Aktivitäten, -Instrumente, -Ziele sowie neue Entwicklungen, Evaluationsergebnisse und Good-Practice-Beispiele und fungiert als Ansprechperson für QM-relevante Themen.</p> <p>... veranstaltet in Absprache mit dem/der LSI Informationstreffen für SchulleiterInnen und SQPM über Q-Fragen.</p> <p>... unterstützt den/die LSI in seiner/ihrer Kommunikationspraxis (Koordination, Filterung der Informationen, Art der Weitergabe, Konzeption von Informationsmaßnahmen, etc.) und in der Informationsbeschaffung.</p> | <p>K: umfassende QIBB-Kenntnisse; Kenntnisse über andere QM-Systeme; Kenntnisse über Präsentationstechniken; Kenntnisse über Moderationstechniken; Kenntnisse über Kommunikations- und PR-Techniken; Kenntnis der Techniken des aktiven Zuhörens; rhetorische Kenntnisse</p> <p>F: synthetisches Denkvermögen; begeistern, motivieren, überzeugen können; schwierige Sachverhalte zielgruppenadäquat darstellen und erklären können; auf professioneller Ebene mit allen zusammenarbeiten können; Organisationsfähigkeit; netzwerken können</p> <p>H: Wertschätzung und Respekt; Loyalität; Authentizität; Hilfsbereitschaft; Aufmerksamkeit gegenüber eigenen und fremden Bedürfnissen</p> |
| | | Expertise zum Qualitätsmanagement | <p>... unterstützt den/die LSI und die SQPM in fachlicher Hinsicht zu QM-Fragen.</p> | |
| | | Vernetzung und Austausch | <p>... nimmt an bundesweiten Vernetzungstreffen von LQPM teil.</p> <p>... bereitet auf der inhaltlichen und organisatorischen Ebene LQPM/SQPM-Vernetzungstreffen in Absprache mit dem/der LSI vor, übernimmt ggf. die Leitung und schafft damit die Basis für einen Erfahrungsaustausch über aktuelle Entwicklungen und Tools im Bereich des Qualitätsmanagements.</p> | |
| | | | <p>... referiert zu Q-Themen in bundes- und landesweiten Vernetzungstreffen.</p> | |
| 6 | zu Qualitätsarbeit motivieren | Motivation zur Qualitätsarbeit | <p>... zeigt den Nutzen von Qualitätsarbeit auf, unterstützt die Schulleitungen bzw. die SQPM.</p> | <p>K: Kenntnisse über Konfliktmanagement; umfassende QIBB-Kenntnisse; Kenntnis der Techniken des aktiven Zuhörens</p> <p>F: begeistern, motivieren, überzeugen können; situationsadäquat handeln können; strategisches und vernetztes Denken; Kommunikationsfähigkeit; Visionskraft und Kreativität; schwierige Sachverhalte zielgruppenadäquat darstellen und erklären können; Konfliktfähigkeit; Durchhaltevermögen; Geduld und Ausdauer; Konsequenz; Stressresistenz</p> <p>H: positive Grundhaltung/Lösungsorientiertheit; Wertschätzung und Respekt; Fairness; Frustrationstoleranz; Authentizität; Empathie</p> |

| | | | | |
|---|---|--|---|---|
| 7 | für QM-relevante Fort- und Weiterbildung sorgen | Fort- und Weiterbildungsbedarf auf Landesebene | <p>... unterstützt den/die LSI bei der Erhebung des QM-relevanten Fort- und Weiterbildungsbedarfs der Schulen.</p> <p>... unterstützt den/die LSI bei der Koordination und Gestaltung des QM-relevanten Fort- und Weiterbildungsangebots im Bundesland.</p> | <p>K: umfassende QIBB-Kenntnisse; Kenntnisse über andere QM-Systeme; Kenntnisse über Strukturen und Möglichkeiten der Pädagogischen Hochschulen</p> <p>F: Organisationsfähigkeit; Fähigkeit zum Perspektivenwechsel; Antizipationsfähigkeit</p> <p>H: Lern- und Fortbildungsbereitschaft; Neugier; Aufmerksamkeit gegenüber eigenen und fremden Bedürfnissen</p> |
| | | Teilnahme an Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen | <p>... absolviert Fort- und Weiterbildung für den Bereich Qualitätsmanagement.</p> | |