

## XX EUP Kommunikation am Standort

### Thema: Verbesserung der Kommunikation am Standort

- **Mittel- und langfristige Entwicklungsziele**

Eindeutige Kommunikationsstrukturen, Visualisierung der Kommunikationswege, alle kennen diese Wege und benützen sie auch, frustrationsfreie Kommunikation, Vermeidung von Doppelgleisigkeiten

- **Rückblick & Ist-Stand**

*Foto von Darstellung des Ist-Standes, Befragungsergebnisse von diversen Umfragen*

- **Ziele für die Schuljahre 2016/2017 und 2017/2018**

95% aller LehrerInnen reagieren auf schulinterne Mails mit konkreter Aufforderung in der angegebenen/angemessenen Frist

- **Maßnahmen für die Schuljahre 2016/2017 und 2017/2018**

Einrichtung von Schulmailadressen, Anlegen von Verteilerlisten, Überprüfung aller Mailadressen mittels Testmail, Einschulung ins Mailprogramm, Sensibilisierung der Lehrkräfte, Vereinbarung über Dringlichkeiten, Erarbeitung einer schulinternen Netiquette, Vereinbarung über die Häufigkeit der Abfrage

- **Evaluationsmethode**

Die Rücklaufquote ausgewählter 10 Mails von mindestens 3 verschiedenen Absendern (Mai/Juni) 2018 beim Absender erheben

- **Indikatoren (Erfolgskriterien)**

Rücklaufquote bei den ausgewählten Mails

- **Aktionsplan**

**Verantwortlich: XX**

Teilvorhaben	Was?	Wer?	Bis wann?
Technische Voraussetzungen schaffen	Eigene Schuldomäne schaffen	XX (Ein Name!)	XX
	Mailadressen für jeden Lehrer schaffen	XX	
	Testmail verschicken (event.nachbessern)	XX	
	Verteilerlisten anlegen	LeiterIn des Sekretariats	
Schulung umsetzen	Bedarfserhebung wer Schulung braucht	XX	
	Schulung planen (event. Referenten suchen, Raum und Inhalte festlegen,...)	XX	
	Durchführen der Schulung	XX	
Lehrkräfte sensibilisieren	Gemeinsames Erarbeiten der Netiquette	DIR oder SQ	
	Gespräche mit „Verweigerern“	DIR	
Evaluieren	Erhebung der ausgeschickten Mails	SQ	
	Rücklaufquote erheben	SQ	
	Vergleich der Quote mit den Zielvorgaben	SQ	
Evaluierungsergebnisse nützen	Kommunizieren der Ergebnisse	XX	
	Setzen von neuerlichen Maßnahmen bei Bedarf	XX	